

チャンスをつかみ取引を強化するための 「ビジネスマナー」を学ぶ

青年部は2月22日(水)に、丸亀商工会議所第一会議室において「ビジネスを強化する武器としてのビジネスマナー」と題し、プレジャー接客塾 代表小西なつめ氏を講師に迎え、ビジネスをより強化することを目的に、様々なマナーについて学びました。どんな事業でも、結局は「人」と「人」との関係性が取引等の重要な要素となります。今日の自分は相手にとって「また会いたい、この人と商売がしたい」と思っていただけであったか、またそのためにどう立ち振る舞うのが良いのか、などについてご説明をいただきました。初対面の人に対する第一印象は出会って3秒で概ね決まってしまうそうです。そのため、見た目や声、表情などにもっと気を遣う必要があるとのことでした。また、身だしなみから始まり、正しい名刺交換、敬語の使い方、電話やメールなどでの対応、会議や車内での席次など、改めて自分たちの普段の行動やマナーを顧みる良い機会となりました。今回の講習会により、身だしなみやマナーなど、見た目の礼儀・作法のみならず、常に謙虚で素直な姿勢で相手に対し敬意を持ち、心から信頼してもらえる人間力を高めていきたいと思いました。



女性会だより

「女性が輝く職場づくり」「成年後見制度」を学ぶ



当女性会では2月13日(月)に高松で開催された香川県商工会議所女性会連合会の研修会に15名が参加しました。研修会ではコミュニケーションプロデューサーでセルフケア&セルフブランディングプロデューサーの安原由美子氏による「女性が生き活きと輝く職場づくりとは～一人ひとりの魅力や力を引き出し育てるコーチング～」と題した講義をいただき、人と部下の育て方など職場の環境改善等を学びました。

また、2月14日(火)開催の定例会では丸亀市役所高齢者支援課 地域包括支援センターの担当者による「成年後見制度について」の出前講座を受講しました。成年後

見制度とは、病気や事故などにより本人の判断能力が不十分な人のために家庭裁判所が援助者を選び、本人が不利益を被らないように保護する制度です。この制度を利用することにより悪質な訪問販売などの被害を未然に防ぎ、安心した日常生活を過ごすことが出来ます。しかし、まずは対処療法よりも将来に備えて自分の意志で色々な内容を決める予防策が大切だそうです。今回の出前講座では元気なうちに将来について考えることの大切さを再認識し、小さなことからコツコツと実践していこうと思います。



花輪(祝・弔)・寝台車・葬儀一式(会館葬)

花輪のよしだ
吉田葬祭会館

〒763-0082 丸亀市土器町東6丁目197
TEL 0877-23-5500 (24時間受付)
FAX 0877-23-7890

カード・名刺・フライヤー etc
マルチカラーで満足度100%
新機種導入でますますキレイ

お届けします。技術と心

有限会社 **細谷印刷所**

〒763-0048
香川県丸亀市幸町2丁目11番3号
☎(0877)22-3118 FAX(0877)23-5793
E-Mail/ hosotani@plum.ocn.ne.jp